



مجلس دائره رومفين  
MAJLIS DAERAH ROMPIN

# LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2024







**Piagam Pelanggan 3: Memastikan permohonan lesen premis hiburan, iklan, penjaja, serta tawaran gerai ke atas gerai-gerai kosong dilaksanakan dan diluluskan dalam tempoh 30 hari.**

**Jabatan/ Unit : Jabatan Kesihatan Awam Dan Perkhidmatan Perbandaran**

PERKARA	PENCAPAIAN BULANAN TAHUN 2024												JUMLAH KUMULATIF
	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
<b>1) PERMOHONAN LESEN PREMIS DALAM TEMPOH 30 HARI</b>													
Bilangan Permohonan	2	-	4	3									9
Bilangan dibawa dalam mesyuarat	0	-	0	0									0
Bilangan permohonan diluluskan	2	-	4	3									9
<b>PENCAPAIAN KESELURUHAN</b>	<b>100.00%</b>	<b>-</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>									<b>100.00%</b>

PERKARA	PENCAPAIAN BULANAN TAHUN 2024												JUMLAH KUMULATIF
	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
<b>2) PERMOHONAN LESEN HIBURAN DALAM TEMPOH 30 HARI</b>													
Bilangan Permohonan	-	-	-	-									0
Bilangan dibawa dalam mesyuarat	-	-	-	-									0
Bilangan permohonan diluluskan	-	-	-	-									0
<b>PENCAPAIAN KESELURUHAN</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>									<b>-</b>

PERKARA	PENCAPAIAN BULANAN TAHUN 2024												JUMLAH KUMULATIF
	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
<b>3) PERMOHONAN LESEN IKLAN DALAM TEMPOH 30 HARI</b>													
Bilangan Permohonan	-	-	-	-									0
Bilangan dibawa dalam mesyuarat	-	-	-	-									0
Bilangan permohonan diluluskan	-	-	-	-									0
<b>PENCAPAIAN KESELURUHAN</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>									<b>-</b>

PERKARA	PENCAPAIAN BULANAN TAHUN 2024												JUMLAH KUMULATIF
	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
<b>4) PERMOHONAN LESEN PENJAJA DALAM TEMPOH 30 HARI</b>													
Bilangan Permohonan	4	-	-	1									5
Bilangan dibawa dalam mesyuarat	0	-	-	0									0
Bilangan permohonan diluluskan	4	-	-	1									5
<b>PENCAPAIAN KESELURUHAN</b>	<b>100.00%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100.00%</b>									<b>100.00%</b>

PERKARA	JUMLAH KESELURUHAN
Bilangan Permohonan	14
Bilangan dibawa dalam mesyuarat	0
Bilangan permohonan diluluskan	14
<b>PURATA PERATUS PENCAPAIAN KESELURUHAN</b>	<b>100.00%</b>

**Piagam Pelanggan 4: Memastikan pembaharuan lesen, permit dan sepanduk diselesaikan dalam tempoh 1 hari.**

**Jabatan/ Unit : Jabatan Kesihatan Awam Dan Perkhidmatan Perbandaran**

PERKARA	PENCAPAIAN BULANAN TAHUN 2024												JUMLAH KUMULATIF
	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
<b>1) PEMBAHARUAN LESEN DALAM TEMPOH 1 HARI</b>													
Bilangan Permohonan	466	487	46	23									1022
Bilangan diluluskan	466	487	46	23									1022
Bilangan pembaharuan	466	487	46	23									1022
<b>PENCAPAIAN KESELURUHAN</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>									<b>100.00%</b>

PERKARA	PENCAPAIAN BULANAN TAHUN 2024												JUMLAH KUMULATIF
	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
<b>2) PEMBAHARUAN PERMIT DALAM TEMPOH 1 HARI</b>													
Bilangan Permohonan	10	33	16	29									88
Bilangan diluluskan	10	33	16	29									88
Bilangan pembaharuan	10	33	16	29									88
<b>PENCAPAIAN KESELURUHAN</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>									<b>100.00%</b>

PERKARA	PENCAPAIAN BULANAN TAHUN 2024												JUMLAH KUMULATIF
	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
<b>3) PEMBAHARUAN SEPANDUK DALAM TEMPOH 1 HARI</b>													
Bilangan Permohonan	-	-	-	-									0
Bilangan diluluskan	-	-	-	-									0
Bilangan pembaharuan	-	-	-	-									0
<b>PENCAPAIAN KESELURUHAN</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>									<b>-</b>

PERKARA	JUMLAH KESELURUHAN
Bilangan Permohonan	1110
Bilangan diluluskan	1110
Bilangan pembaharuan	1110
<b>PURATA PERATUS PENCAPAIAN KESELURUHAN</b>	<b>100.00%</b>

Piagam Pelanggan 5: Memastikan permit sementara dan permit kaki lima diluluskan dalam tempoh 7 hari.

Jabatan/ Unit : Jabatan Kesihatan Awam Dan Perkhidmatan Perbandaran

PERKARA	PENCAPAIAN BULANAN TAHUN 2024												JUMLAH KUMULATIF
	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
<b>1) PERMIT SEMENTARA DILULUSKAN DALAM TEMPOH 7 HARI</b>													
Bilangan Permohonan	34	28	23	19									104
Bilangan diluluskan	34	28	23	19									104
Bilangan ditolak	0	0	0	0									0
<b>PENCAPAIAN KESELURUHAN</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>									<b>100.00%</b>

PERKARA	PENCAPAIAN BULANAN TAHUN 2024												JUMLAH KUMULATIF
	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
<b>2) PERMIT KAKI LIMA DILULUSKAN DALAM TEMPOH 7 HARI</b>													
Bilangan Permohonan	-	-	1	-									1
Bilangan diluluskan	-	-	1	-									1
Bilangan ditolak	-	-	0	-									0
<b>PENCAPAIAN KESELURUHAN</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100.00%</b>	<b>-</b>									<b>100.00%</b>

PERKARA	JUMLAH KESELURUHAN
Bilangan Permohonan	105
Bilangan diluluskan	105
Bilangan ditolak	0
<b>PURATA PERATUS PENCAPAIAN KESELURUHAN</b>	<b>100.00%</b>













Piagam Pelanggan 11: Melaksanakan tindakan undang-undang di bawah akta dan undang-undang yang digunapakai semasa menjalankan tugas.

Jabatan/ Unit : Jabatan Penguatkuasaan

PERKARA	JUMLAH SASARAN BULANAN	PENCAPAIAN BULANAN TAHUN 2024												JUMLAH KUMULATIF
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
<b>Melaksanakan tugas:</b>														
<b>1) Penjaja Pekan Sehari:</b>														
1.1 : Pekan Sehari Kuala Rompin	1	0												0
1.2 : Pekan Sehari Teluk Gading	1	0												0
1.3 : Pekan Sehari Bandar Muadzam Shah	1	0												0
1.4 : Pekan Bandar Tun Razak	1	0												0
<b>JUMLAH KESELURUHAN SASARAN BULANAN</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>JUMLAH KESELURUHAN SASARAN TAHUNAN</b>	<b>48</b>													
<b>PERATUS PENCAPAIAN KESELURUHAN</b>		<b>0.00%</b>												<b>0.00%</b>

PERKARA	JUMLAH SASARAN BULANAN	PENCAPAIAN BULANAN TAHUN 2024												JUMLAH KUMULATIF
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
<b>Melaksanakan tugas:</b>														
<b>2) Premis Perniagaan</b>														
	4	0												0
<b>3) Iklan</b>														
	4	0												0
<b>4) Kawalan Bangunan</b>														
	4	0												0
<b>JUMLAH KESELURUHAN SASARAN BULANAN</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>JUMLAH KESELURUHAN SASARAN TAHUNAN</b>	<b>144</b>													
<b>PERATUS PENCAPAIAN KESELURUHAN</b>		<b>0.00%</b>												<b>0.00%</b>

PERKARA	JUMLAH SASARAN BULANAN	PENCAPAIAN BULANAN TAHUN 2024												JUMLAH KUMULATIF
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
<b>Melaksanakan tugas:</b>														
<b>5) Aduan Awam (3 hari dari tempoh aduan diterima)</b>														
Jumlah aduan diterima		0												0
Jumlah aduan diberi maklum balas dalam tempoh 3 hari		0												0
Jumlah aduan diberi maklum balas melebihi tempoh 3 hari		0												0
<b>PERATUS PENCAPAIAN KESELURUHAN</b>		<b>#DIV/0!</b>												<b>#DIV/0!</b>

PERKARA	JUMLAH KESELURUHAN
1) Penjaja Pekan Sehari:	0.00%
2) Premis Perniagaan	
3) Iklan	0.00%
4) Kawalan Bangunan	
5) Aduan Awam	#DIV/0!
<b>PURATA PERATUS PENCAPAIAN KESELURUHAN</b>	<b>#DIV/0!</b>

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	JABATAN/UNIT	PERATUSAN PENCAPAIAN TERKINI
1	Semua aduan akan diambil tindakan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Jabatan Khidmat Pengurusan	100.00%
2	Menjelaskan tuntutan pembayaran daripada pembekal dalam tempoh 14 hari dari tarikh penerimaan dokumen lengkap	Jabatan Perbendaharaan	100.00%
3	Memastikan permohonan lesen premis hiburan, iklan, penjaja, serta tawaran gerai ke atas gerai-gerai kosong dilaksanakan dan diluluskan dalam tempoh 30 hari.	Jabatan Perbendaharaan	100.00%
	Memastikan permohonan lesen premis, hiburan, iklan, penjaja, serta tawaran gerai ke atas gerai-gerai kosong dilaksanakan dan diluluskan dalam tempoh 30 hari.	Jabatan Kesihatan Awam Dan Perkhidmatan Perbandaran	100.00%
	Memastikan permohonan lesen premis, hiburan, iklan, penjaja, serta tawaran gerai ke atas gerai-gerai kosong dilaksanakan dan diluluskan dalam tempoh 30 hari.		-
	Memastikan permohonan lesen premis, hiburan, iklan, penjaja, serta tawaran gerai ke atas gerai-gerai kosong dilaksanakan dan diluluskan dalam tempoh 30 hari.		-
	Memastikan permohonan lesen premis, hiburan, iklan, penjaja, serta tawaran gerai ke atas gerai-gerai kosong dilaksanakan dan diluluskan dalam tempoh 30 hari.		100.00%
4	Memastikan pembaharuan lesen, permit dan sepanduk diselesaikan dalam tempoh 1 hari.	Jabatan Kesihatan Awam Dan Perkhidmatan Perbandaran	100.00%
	Memastikan pembaharuan lesen, permit dan sepanduk diselesaikan dalam tempoh 1 hari.		100.00%
	Memastikan pembaharuan lesen, permit dan sepanduk diselesaikan dalam tempoh 1 hari.		-
5	Memastikan permit sementara dan permit kaki lima diluluskan dalam tempoh 7 hari.	Jabatan Kesihatan Awam Dan Perkhidmatan Perbandaran	100.00%
	Memastikan permit sementara dan permit kaki lima diluluskan dalam tempoh 7 hari.		100.00%
6	Memastikan bil cukai taksiran am akan dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik harta tidak lewat daripada 15hb. Januari dan 15hb. Julai setiap tahun.	Jabatan Penilaian	100.00%
	Memastikan bil cukai taksiran am akan dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik harta tidak lewat daripada 31hb. Mac dan 30hb. September setiap tahun.		100.00%
7	Memastikan penyediaan tender sehingga penyerahan tapak kerja dalam tempoh 3 bulan.	Jabatan Kejuruteraan	#DIV/0!
8	Memastikan penyediaan sebut harga sehingga penyerahan tapak kerja dalam tempoh 2 bulan.	Jabatan Kejuruteraan	80.00%
9	Memproses kelulusan pelan-pelan tambahan, siji layak menduduki (CF) dan pelan susunatur dalam tempoh 23 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jabatan Kejuruteraan	77.78%
10	Memproses kelulusan pelan kebenaran merancang dalam tempoh 57 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Unit OSC	100.00%
11	Melaksanakan tindakan undang-undang di bawah akta dan undang-undang yang digunapakai semasa menjalankan tugas.	Jabatan Penguatkuasaan	#VALUE!